



# *RevistIME*

---

Red Iberoamericana de Mentoría

Enero 2024

# Tabla de Contenido

**Pág 2**

Bienvenida

**Pág 4**

EntRevÍstaME

**Pág 8**

FutuRIME

**Pág 10**

CeRtIfícaME

**Pág 13**

DifundRIME

**Pág 20**

MentoRÍzaME

**Pág 24**

CierRIME



# Bienvenida

¡Bienvenidos a la primera edición de nuestro boletín! Nos complace presentarles este espacio dedicado a potenciar la comunicación y formación entre diferentes profesionales interesados en los programas de mentoría y desarrollo competencial, a través del soporte que nos proporciona la Red Iberoamericana de Mentoría (RIME).

En un mundo cada vez más interconectado y competitivo, el desarrollo profesional se ha convertido en un objetivo clave para todos aquellos que buscan sobresalir en sus respectivos campos. Es en este contexto que la mentoría ha surgido como una poderosa herramienta para impulsar el aprendizaje y el desarrollo en el ámbito laboral a todos los niveles educativos.

Además de destacar la importancia de la mentoría profesional, no podemos dejar de lado el impacto significativo de la mentoría social en nuestras comunidades. La mentoría social es una poderosa herramienta para fomentar el crecimiento personal y el desarrollo de habilidades sociales, especialmente en jóvenes y grupos vulnerables. A través de esta modalidad de mentoría, se crea un vínculo significativo entre mentores comprometidos y mentorizados que buscan orientación y apoyo en diversos aspectos de sus vidas. Desde promover la autoestima hasta brindar consejos para la toma de decisiones, la mentoría social juega un papel fundamental en la formación de personas resilientes, empáticos y con una perspectiva sólida sobre su futuro.

La Red Iberoamericana de Mentoría (RIME), que hoy 22 de enero cumple diez años de vida, representa un puente entre personas con experiencia consolidada y aquellos en búsqueda de conocimientos, reducir las tasas de abandono y facilitar la integración de las personas dentro de las organizaciones. Con un enfoque colaborativo y solidario, esta red se erige como un espacio donde la transferencia de conocimientos, la inspiración y el apoyo mutuo encuentran su máxima expresión.

En RevistIME, nos enorgullece ser parte activa de esta red y contribuir a su difusión, conscientes de la importancia de potenciar la investigación e intervención de calidad sobre mentoría y la difusión de los resultados de la misma. Nuestra misión es brindar un espacio de divulgación, análisis y reflexión sobre las tendencias emergentes, así como la importancia de adquirir y fortalecer competencias para la implantación de estos programas en el ámbito universitario y la sociedad en su conjunto.

En cada edición de nuestro boletín, podrán encontrar entrevistas a destacados profesionales, artículos especializados sobre el desarrollo de competencias clave en diversos sectores, reseñas de eventos y congresos relevantes, así como información sobre las distintas actividades y oportunidades que ofrece la Red Iberoamericana de Mentoría.



# Bienvenida

A lo largo de estas páginas, exploraremos las experiencias de mentores y mentorizados que han encontrado en la mentoría una fuente inagotable de aprendizaje y crecimiento, impulsando sus carreras hacia nuevos horizontes. También ahondaremos en cómo la adquisición de competencias profesionales sólidas es un pilar fundamental para destacar en el cambiante mercado laboral actual.

RevistIME tiene como objetivo ser un catalizador de ideas, un espacio donde converjan el talento, la experiencia y las oportunidades. Esperamos que cada boletín sea una invitación a fortalecer la Red Iberoamericana de Mentoría (RIME), a conectarnos entre nosotros y a trazar juntos el camino hacia un futuro profesional próspero y enriquecedor.

Agradecemos profundamente vuestro apoyo en esta nueva etapa y os invitamos a ser parte activa de este proyecto. ¡Bienvenidos a RevistIME y a la Red Iberoamericana de MEntoría!

Atentamente,

D. Manuel Otero Mateo (Presidente de RIME)

Dña. M<sup>a</sup> del Carmen De Castro Cabrera (Vicepresidenta de RIME)

# EntRevÍstaME



María del Carmen Sánchez Ávila

Catedrática en Universidad Politécnica de Madrid

## ¿Qué es la mentoría?



La mentoría es una relación entre una persona con más experiencia (el mentor), que acompaña a otra persona con menos experiencia (el telémaco), y le ayuda a adaptarse a un nuevo entorno.

En universidades los programas de mentoría más habituales se dan entre iguales, es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos, más experimentados, que ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor.



## ¿Por qué es necesaria la mentoría?



Los programas de Mentoría suponen una ventaja competitiva para los alumnos de nuevo ingreso al permitirles una mayor integración y adaptación a la vida universitaria. Además, permite a las personas que desempeñarían el rol de mentores desarrollar una serie de competencias transversales claves para su desarrollo de carrera profesional.

Así mismo, y cada vez más, las Universidades cuentan con una población de estudiantes más diversa y heterogénea, con alumnos que presentan diferentes niveles de formación, motivación y expectativas; con importantes déficits en estrategias de aprendizaje y, en ocasiones, con un bajo nivel de conocimientos aunque dispongan de excesiva información; con alumnos procedentes de otras culturas y niveles de exigencia académica muy diversa; con alumnos que necesitan compaginar trabajo y estudios; etc.

# EntRevÍstaME



En el marco universitario la mentoría juega un papel decisivo dentro del proceso educativo y tiene importantes retos a los que enfrentarse y distintas necesidades que cubrir. Los profesores y responsables de la docencia e investigación también tienen necesidades concretas sobre cómo orientar y acompañar a estudiantes mentores y de nuevo ingreso, que en ocasiones se sienten desbordados y sin estrategias y herramientas para afrontar todas esas necesidades detectadas que exceden los límites de los conocimientos específicos de cada materia de estudio.

Dificultades del alumno de nuevo ingreso de adaptación al nuevo entorno, la falta de conocimientos sobre las normas escritas y las informales para incrementar su rendimiento, desconocimiento de las opciones que ofrece la universidad, escasa perspectiva de futuro sobre las salidas laborales de sus estudios, etc.

Necesidad de los estudiantes de último curso de incrementar su responsabilidad y asumir retos que supongan experiencias prácticas reales que les permitan desarrollar competencias transversales claves: dirección de equipos de trabajo, comunicación, solución de problemas, planificación, etc.

Incremento del número de alumnos que abandonan los estudios, elevado porcentaje de suspensos, falta de participación del alumnado en las actividades culturales y académicas, etc.



# EntRevÍstaME

## ¿Qué es la Red Iberoamericana de MEntoría (RIME)?



La Red Iberoamericana de Mentoría es un espacio que reúne a expertos, profesores, profesionales y coordinadores de planes de mentoría para responder a las necesidades detectadas en universidades iberoamericanas, entornos de investigación y organizacionales relacionadas con procesos de mentoring (<https://rediberoamericanadementoria.uca.es/>).

La red Iberoamericana de Mentoría es un punto de encuentro que pretende incrementar y gestionar el conocimiento entorno a los programas de mentoría, generando acciones, herramientas, y procesos que mejoren la calidad de la mentoría, de cara a conseguir los objetivos que se persigan con ésta.

Los programas de mentoría pueden realizarse, por ejemplo, con alumnos de nuevo ingreso; con profesores de nuevo ingreso para facilitarles una adaptación más rápida y mejor; pero también puede generar otras acciones con los alumnos que están en último curso de estudios para acompañarlos en su transición al mundo laboral. Por ello, esta red Iberoamericana de Mentoría debe proyectarse y dar cabida a otras instituciones y entornos laborales en los que pueda plantearse la implantación de planes de mentoría en sus organizaciones.



## ¿Cuándo se fundó RIME?



La Red Iberoamericana de Mentoría se constituye como asociación en el año 2014 y fue fundada por un conjunto de profesores de las universidades Politécnica y Complutense de Madrid: Carmen Sánchez, Miguel Alonso, Ana Calles, María José Melcón y Jesús Arriaga. Previamente a su fundación se habían realizado siete ediciones de las Jornadas Internacionales de Mentoring y Coaching Universidad y Empresa, estas y las colaboraciones con Iberoamérica en los congresos CLABES generaron el contexto adecuado para su creación.



# EntRevÍstaME

## ¿Cuáles son los objetivos de RIME?



La Red Iberoamericana de Mentoría persigue potenciar la investigación e intervención de calidad sobre mentoría y la difusión de los resultados de la misma.

Otros objetivos específicos de la red son los siguientes:



Generar grupos de trabajo que colaboren en red buscando la eficacia y eficiencia en la implantación de procesos de mentoría. Impulsando la innovación y la mejora continua en el ámbito de la mentoría.



Crear un entorno virtual que fomente la colaboración, así como la promoción de actividades de gestión del conocimiento relacionadas con el desarrollo de acciones de mentoría.



Promover y aumentar la sinergia entre grupos de la investigación, profesores universitarios y organizaciones públicas y privadas interesadas en la puesta en marcha, desarrollo y optimización de programas de mentoría.



Fomentar una formación de calidad para los agentes implicados en los programas de mentoría, ya sea en labores de coordinación, supervisión o de mentoría directa. Buscar fórmulas que permitan acreditar los programas de mentoría de calidad, así como las habilidades y competencias de los agentes que trabajan en entornos de mentoría.



Crear y compartir herramientas de evaluación y seguimiento de los procesos de mentoría y de los agentes implicados en las mismas que permitan recoger información común a múltiples programas y compararlos entre sí.



# FutuRIME

La nueva ley de universidades (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario) establece que las Profesoras y Profesores Ayudantes Doctores, para el desarrollo de su capacidad docente, deberán realizar, en el primer año de contrato, un curso de formación docente inicial cuyas características serán establecidas por las universidades, de acuerdo con sus unidades responsables de la formación e innovación docente del profesorado.

Dos de las universidades de la Red Iberoamericana de Mentoría, con el apoyo de esta, han iniciado acciones en esta línea.



# FutuRIME

## Universidad de Cádiz (UCA)



En la Universidad de Cádiz (UCA), dentro de las actuaciones avaladas para la mejora docente, y liderado por Manuel Otero, ha comenzado con la formación de facilitadores de acciones de onboarding como primera fase de desarrollo del proyecto de interacción entre profesores para el intercambio de experiencias metodológicas.

Procesos de acompañamiento como la mentoría y la acogida se muestran como herramientas eficaces para incrementar el sentido de pertenencia y facilitar la adquisición de conocimientos sobre el entorno que buscan la adecuada integración.

El “Proyecto piloto para plan de acogida de profesorado novel en departamentos de la Escuela Superior de Ingeniería” se ha iniciado con la formación de facilitadores. El procedimiento seguido fue convocar a los asistentes a dos sesiones de trabajo, dentro de las actuaciones avaladas para la mejora docente de la Universidad de Cádiz. Se trataba de que la interacción entre los profesores permitiera, durante el primer día, detectar necesidades del profesorado novel y en función de ello, el segundo día diseñar un programa de acogida y otro de mentoría dirigido a este perfil.

Los materiales diseñados deberían servir para poner en marcha un programa de acogida y otro de mentoría con docentes de la Universidad de Cádiz.



## Universidad Complutense de Madrid (UCM)



De forma parecida, en la Universidad Complutense de Madrid (UCM) ha aprobado un proyecto de innovación y mejora docente dirigido por Miguel Aurelio Alonso. Con el título: “proceso de acogida de profesores noveles”, su objetivo es diseñar y desarrollar técnicas de acogida y mentoría que permitan orientar y facilitar la integración de profesores de nuevo ingreso de la UCM para facilitar su integración en los departamentos e incrementar su bienestar.

El proyecto ha comenzado con un piloto en la Facultad de Psicología. En el mismo se ha recopilado información a los agentes claves de la universidad, para ello se ha realizado un focus group con profesores noveles, además de realizar entrevistas con directores de departamento, gerencia, dirección de biblioteca, Jefe de Negociados de departamentos, sección de personal y TE. SS. Generales.

Las necesidades detectadas han permitido diseñar distintas acciones de acogida para llevar a cabo a partir del curso que viene. No obstante, la primera de ellas se ha realizado en el mes de julio, con la celebración de una comida compartida entre profesores que lleven en la facultad menos de 3 años.

# CeRtIfícaME

La Red Iberoamericana de Mentoría (RIME), para potenciar el reconocimiento de las actividades de orientación, puso en marcha un proceso de creación de un sistema de certificación para la figura del coordinador de programas de mentoría <https://rediberoamericanadementoria.uca.es/introduccion-al-sello-de-calidad/>. Exigir unos estándares sobre las labores de mentoría persigue que los coordinadores de mentoría posean las competencias necesarias para asumir las actividades propias del rol y, por lo tanto, poder mejorar los niveles de desempeño. Siguiendo con el objetivo de incrementar la calidad en los programas de mentoría que se lleven a cabo, RIME se dispone a poner en marcha un sello que permita certificar programas de mentoría de calidad.

Los pasos para el inicio de la certificación de programas son los siguientes:

Implicación de agentes clave en el ámbito de mentoría universitaria.

Recogida de información sobre estándares de calidad de programas.

Propuesta de características mínimas de cualquier programa de mentoría

Criterios de evaluación y ponderación

Prueba piloto.

Primera convocatoria de certificación.





# CeRtIfícaME

Los beneficios principales que aportará el Sello de calidad de programas de mentoría son los siguientes:

- Una certificación de la mentoría permite incrementar la calidad de los programas implantados, ya que marca las pautas de acción a seguir y potencia que se sigan una serie de estándares.
- Permite reconocer a los centros que facilitan la integración de aquellas personas que están en procesos de transición.
- En contextos universitarios, cumple con la legislación vigente, que plantea promover programas de información y orientación a los estudiantes que favorezcan la transición activa a la universidad. Además, esta orientación debe ser personalizada con el fin de mejorar la adaptación al entorno universitario y el rendimiento académico.
- Proporciona una revisión del estado de un programa y ayuda a mejorar sus procesos.
- Mejora la imagen de los programas de mentoría ante la sociedad.
- Anima a profesionales a participar como coordinadores de programas de mentoría.
- Permite a las entidades optar a ser socias premium de RIME.
- Promueve la mejora continua de los programas, facilitando los recursos y herramientas.



# CeRtIfícaME

El punto de partida de la certificación de programas girará en torno a tres grandes áreas que toda entidad debe llevar a cabo...



---

Analizar las necesidades de la institución que justifican la implantación, y el desarrollo del programa de acompañamiento, recogiendo datos que lo avalen, así como diseñar el programa adecuándolo a las características y necesidades de cada centro y al perfil de los participantes, que deben estar claramente identificados.

---

Gestionar e implementar el programa de acompañamiento para que funcione de forma óptima, desde la formación de facilitadores, a procesos de asignación eficaces y procesos de feedback que permitan mejorar el trabajo día a día.

---

Facilitar las relaciones entre los agentes claves, un adecuado cierre de los programas, y una adecuada evaluación del impacto de los mismos.

---

La Red Iberoamericana de Mentoría (RIME) se compromete con la calidad de los programas y está dispuesta a invertir en la evaluación y certificación de estos. En próximos números seguiremos informando de la evolución del programa de certificación.

# DifundRIME

## 1º Congreso Iberoamericano para una educación de calidad: Mentoría y Desarrollo Competencial



Recogiendo el testigo de las Jornadas de Mentoría organizadas por la Universidad Complutense de Madrid, y tras asumir la Universidad de Cádiz (UCA) en el año 2022, la presidencia de la Asociación Red Iberoamericana de Mentoría (RIME), se ha organizado en la Escuela Superior de Ingeniería (ESI), los días 17, 18 y 19 de mayo de 2023, el **1º Congreso Iberoamericano para una educación de calidad: Mentoría y Desarrollo Competencial**, en formato mixto (virtual y presencial).

Su celebración en la Universidad de Cádiz ha sido un éxito, retomando el contacto con las personas e instituciones asociadas a RIME y miembros de la comunidad universitaria en general, tras el periodo de pandemia, potenciando la creación de un foro iberoamericano, en procesos de mentoría y desarrollo de competencias. No existiendo iniciativas en este ámbito que destaquen la importancia de los procesos de mentoría, no solamente a nivel universitario sino también empresarial y el desarrollo competencial de las personas a lo largo de toda su vida profesional.

Como datos más significativos que avalan la organización del congreso, tanto por el número de asistentes al congreso y su procedencia, como por el número de comunicaciones y su alta calidad, se tiene como contribuciones presentadas: 21 comunicaciones orales y 4 pósteres. La asistencia de más de 80 personas, entre expertos internacionales, congresistas y estudiantes participantes, procedentes de al menos 7 nacionalidades iberoamericanas (España, Portugal, México, Costa Rica, Colombia, Panamá, Perú), incluyendo varias ponencias invitadas de expertos en mentoría y desarrollo competencial, tanto de Iberoamérica como de España.



# DifundRIME



El miércoles 17 de mayo, en la Escuela Superior de Ingeniería, se celebró la inauguración del evento, que contó con la presencia del Excmo. y Mgfc. Sr. Rector de la Universidad de Cádiz, D. Francisco Piniella Corbacho, la Ilma. Sra. Vicerrectora de Política Educativa de la UCA, D<sup>a</sup>. Eva Garrido Pérez, y del Sr. Presidente del Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos Industriales, D. Domingo Villero Caro, acompañados por el Sr. Director de la ESI, D. Luis Lafuente Molinero, el Sr. Presidente de RIME y coordinador del Congreso, D. Manuel Otero Mateo y de la Sra. Vicepresidenta de RIME y coordinadora del Congreso, D<sup>a</sup>. María del Carmen de Castro Cabrera.

En esa misma jornada del miércoles 17 de mayo se presentaron 3 sesiones orales y 1 sesión de poster, abarcando todas las áreas temáticas del congreso: Orientación laboral, programas de acompañamiento e integración laboral, programas de acogida (onboarding), integración de colectivos con necesidades especiales, permanencia/abandono de los estudios, formación profesional y necesidades laborales, mentoría social, emprendimiento, desarrollar competencias para el empleo, acreditación de programas de mentoría/certificación de mentores, certificación de competencias personales, competencias transversales y empleos del futuro, gestión de personas y desarrollo de carrera profesional. Se completó la jornada con una ponencia plenaria de inauguración, así como, dos ponencias invitadas.

# DifundRIME



La conferencia plenaria contó con la participación del Ilmo. Sr. Vicerrector de Internalización, D. Rafael Jiménez Castañeda, donde se puso la relevancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Enseñanza Superior, así como, las actuaciones promovidas por la Universidad de Cádiz, en una declaración de compromiso institucional con los propios ODS, que permitan su concreción eficaz en las titulaciones universitarias que imparten la UCA, contribuyendo de esa forma a la creación a una ciudadanía comprometida, inclusiva, equitativa y de calidad.

La primera ponencia invitada fue impartida por Dña. Ivonne Torres Atencio, procedente de la Universidad de Panamá (Panamá), centrada en la importancia de las mentorías universitarias como labor de extensión del docente universitario, liderando programas de mentoría científica a través de la Fundación Ciencia en Panamá, de la cual es presidenta, para la reducción de la brecha de género en las titulaciones STEM.



La segunda ponencia invitada de la jornada, en este caso de forma virtual, fue realizada por Dña. Jabneel Alejandra Sánchez Lara y D. Helios J.R. Valencia Ortega, de la Universidad Autónoma de Puebla (México). La ponencia se centró en el efecto de la Lobomentoría para la identidad universitaria en la Facultad de Ciencias de la Comunicación. Destacaron los procesos de mentoría, donde una escucha activa y empática, las preocupaciones concretas del mentorizado, así como ofrecer una retroalimentación en función de observaciones objetivas y con sensibilidad, aumentan el éxito en los procesos de mentoría.



Para finalizar la jornada del miércoles, los congresistas realizaron una visita guiada a Cádiz Capital.



# DifundRIME

La tercera ponencia invitada del congreso fue impartida por Dña. Serafina Castro Zamudio, de la Universidad de Málaga (España), centrada en el Programa de Mentorías universitarias GuíaMe-AC-UMA para alumnado con altas capacidades, en colaboración con la Junta de Andalucía, se centra en la etapa preuniversitaria, donde se acerca el mundo de la ciencia y de la investigación universitaria a los alumnos de educación secundaria obligatoria y bachillerato.



La cuarta ponencia invitada, fue a cargo de Dña. Miriam Hervás Torres, de la Universidad de Granada (España), trató sobre E-mentorización, como proceso de un cambio cultural en la adquisición de competencias. La recapacitación del modelo educativo a través de la formación docente en contenidos digitales, metodologías alternativas y aprendizaje orientado a proyectos. Como caso de estudio, mostró el programa @E-MAD, para la mejora de competencias digitales y búsqueda de empleo, aplicando procesos de mentoría para personas vulnerable

La quinta ponencia invitada de la jornada, en este caso de forma virtual, fue realizada por Dña. Alba Emilse Gaviria Méndez, de la Universidad de Antioquía (Colombia). La ponencia se centró en la Mentoría y el desarrollo de competencias: Estrategia aplicada en la Facultad Nacional de Salud Pública. Destacó la importancia de las competencias interpersonales en el desarrollo de una relación tutor-alumno, soportado por competencias técnicas generales a través de una planificación correcta y la adaptación a los nuevos contextos y situaciones institucionales del alumnado de nuevo ingreso.

**RIME** Real Investigación de Historia

Las competencias de la coordinación de programa en la FNSP

UCA Universidad Católica del Ecuador

- **Generales:**
  - Identificar las características relevantes del programa de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.
  - Definir los objetivos, elaborar el plan a seguir semestre a semestre.
  - Determinar los métodos de seguimiento y evaluación del programa.
  - Elaborar los informes gestión semestralmente.
- **Específicas:**
  - Establecer las metas del programa en sus diferentes contextos.
- **Personales:**
  - Ganarse la confianza del equipo y construir un ambiente de colaboración y cooperación entre todos.

7º Congreso Iberoamericano para una Educación de Calidad: Mentoría y Desarrollo Competencial. Puerto Real, 17 a 19 de Mayo de 2023

El jueves 18 de mayo, se presentaron otras 3 sesiones orales y 1 sesión de poster, abarcando todas las áreas temáticas del congreso entes comentadas. Se completó la jornada con cuatro ponencias invitadas, así como una ponencia plenaria de clausura que se detallan a continuación.



# DifundRIME



La sexta y última ponencia invitada, se realizó por parte de D. Antonio Pantoja Vallejo, de la Universidad de Jaén (España). La ponencia titulada *Buenas prácticas en la mentoría universitaria con TIC*. La ponencia describió el proceso de mentoría universitaria, las buenas prácticas, destacando la necesidad de una implicación, compromiso y competencias interpersonales del tutor-mentor, no solamente un conocimiento especializado de la titulación del alumno. Como caso de estudio mostró el proyecto *Timonel*, plataforma gratuita para la orientación personalizada de tutores, alumnado y egresados, proyecto financiado por el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad de España.

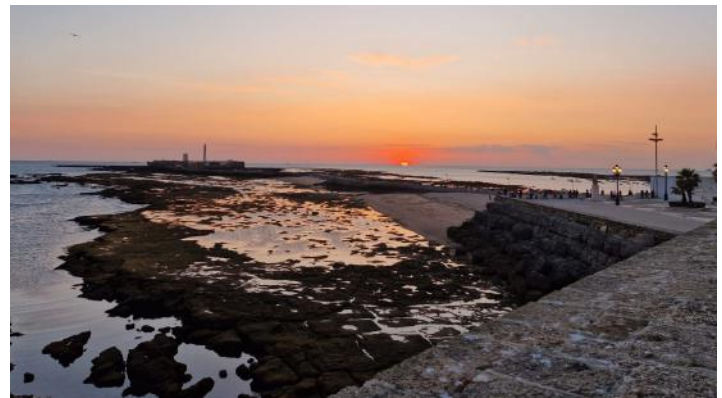
La plenaria de clausura, fue a cargo de D. José Luis Yagüe Blanco, de la Universidad Politécnica de Madrid (España), su ponencia se centró en las competencias en Dirección de Proyectos. Aportando la visión del modelo de la International Project Management Association (IPMA) para un director de proyectos, no solamente desde un punto de vista instrumental o técnico, sino también de competencias contextuales y personales/soft skills, que permitan alcanzar un enfoque de sostenibilidad alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



# DifundRIME

La clausura del congreso estuvo presidida por la Ilma. Sra. Vicerrectora de Política Científica y Tecnológica, D<sup>a</sup>. María Jesús Mosquera Díaz, el Decano del Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales (COGITI), D. Domingo Villero Caro, acompañados por el Subdirector de Ordenación Académica de la ESI, D. Fernando Pérez Peña, junto con el Presidente de RIME, D. Manuel Otero Mateo y la Vicepresidenta de RIME, D<sup>a</sup> María del Carmen de Castro Cabrera, ambos coordinadores del congreso.

La cena de Clausura se celebró en el Baluarte de los Mártires, antigua fortificación de la ciudad de Cádiz, construida en 1676 y declarada Bien de Interés Cultural por parte de la Junta de Andalucía. Con vistas a la puesta de sol en la playa de la Caleta, fue un marco incomparable como broche a la jornada y al congreso.





# DifundRIME



La jornada del viernes 19 de mayo se desarrolló íntegramente en la ciudad de Cádiz, con una recepción institucional a la Diputación de Cádiz. Posteriormente, en el salón de grados de la Facultad de Medicina en Cádiz, se desarrollaron dos actividades para el cierre del congreso, por un lado, la presentación de la Red Ágora, por parte de D. Diego Carmona Fernández, de la Universidad de Extremadura.

La Red Ágora es una red social emprendedora gratuita pensada para facilitar el proceso de paso de una idea a un proyecto exitoso. Con el objetivo de servir como un punto de conexión en el que cualquier empresa o grupo de investigación, sin importar el tamaño que tengan o financiación de la que dispongan, proporciona un espacio común para desarrollar una idea hasta convertirla en un proyecto (más información en <https://n9.cl/h1qvn>).



Por otro lado, el taller del Programa €4<sup>º</sup>: ENERGÍA PARA TODOS, por parte también de D. Diego Carmona Fernández, de la Universidad de Extremadura, como responsable de la Red internacional de CYTED denominada RIMSGES - Red de investigación en modelos de sistemas de gestión de energía sostenibles. Con el objetivo de acercar la gestión eficiente, ecológica y económica de la energía a todas las personas, en un lenguaje sencillo y entendible que permita su comprensión sin tener que ser expertos en el ámbito energético.



# MentoríaME

## Programa “Mentoría” de la Universidad Andrés Bello, Chile.

Ignacio Andrada Burgos, Verónica Aguila Moenne y Pilar Mir Jouannet.

Actualmente entendemos que no es suficiente tener buenos resultados académicos para que los estudiantes permanezcan en la Universidad, sino que esto dependerá también del desarrollo de habilidades transversales ya que estas favorecen su permanencia y éxito académico. En este sentido “la deserción estaría relacionada a una serie de aspectos que no responden necesariamente a temas netamente académicos, sino que se extrapolan a problemáticas de diversas índoles que van influyendo en la permanencia y motivación de los y las estudiantes en su experiencia universitaria” (Garbanzo, 2007).

La Mentoría es una estrategia de acompañamiento semestral para estudiantes de primer ingreso, desarrollada por el Centro Integral de Acompañamiento y Desarrollo al Estudiante (CIADE) de la Universidad Andrés Bello (UNAB). El Programa de Mentoría busca facilitar la integración de los estudiantes que ingresan a la Universidad, mediante el acompañamiento de un estudiante de curso superior de la misma carrera y/o Facultad y el trabajo integrado de una comunidad de mentores pares, liderada por mentores seniors (estudiantes que ya poseen la experiencia de haber sido mentores) y la guía permanente del equipo de Coordinadores del CIADE.



La función de los mentores pares (estudiantes con menor experiencia que el mentor senior) es guiar y orientar en aspectos académicos, sociales y administrativos que, según García, Gaya, Velasco (2010), son factores que se relacionan con la permanencia estudiantil. También, tienen como propósito contribuir al bienestar social, definido como «la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad», compuesto por las dimensiones sociales de integración, aceptación, contribución, actualización y coherencia (Keyes, 1998).

# MentoríaME

Este año 2023 en la Mentoría se han realizado modificaciones respecto del Programa de Mentoría llevado a cabo durante el periodo entre los años 2020 y 2022 (Mir, Hormazabal, 2021), como la conformación de la Escuela de Mentores, la asociación de la mentoría a un “Taller semestral para el fortalecimiento y desarrollo de habilidades para la vida Universitaria” y el acompañamiento a todos los estudiantes de primer ingreso en pregrado diurno a la UNAB.

Durante el año en curso, son 10.373 los estudiantes mentorados, donde cada Mentor Senior tuvo que orientar, guiar y supervisar a un grupo de hasta 8 Mentores pares, a quienes se les asignó una sección de aproximadamente 50 estudiantes de una misma carrera o facultad, grupo correspondientes a secciones definidas dentro de un programa de 6 talleres para el desarrollo de “Habilidades para la Vida Universitaria” (como se muestra en la figura), impartidos en modalidad presencial, de carácter obligatorio y calificado, actividad coordinada por el CIADE. Cada una de las secciones facilitada por un docente y acompañada por un mentor(a). Los contenidos de los talleres consideraron el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y de estrategias de estudios, todo enfocado en la entrega de herramientas para el bienestar académico y social.

## Taller 1

Integración y trabajo en equipo



## Taller 2

Estrategias de estudio I



## Taller 4

Autoconocimiento



## Taller 5

Estrategias de estudio II



## Taller 3

Autocuidado y bienestar



## Taller 6

Preparando evaluaciones finales



Cada sección estuvo alojada en la plataforma Canvas, espacio formal donde los Mentores pares se comunicaban con sus compañeros mentorados. También mantuvieron comunicación, de manera espontánea, a través de grupos de WhatsApp.

# MentoRÍzaME

Correo desde CIADE (presentando mentoría)

Correo desde Mentor(a) invitación reunión por WS

Reunión Mentor(a) y mentorados(as)

Presentación mentor(a) en sesión 1 taller

Reunión quincenal presencial MJ-mentorados(as)

Reunión quincenal online con MJ-mentorados(as)

Reunión mensual mentores(as) junior-seniors

La mentoría contempló un programa de actividades presenciales y online que a continuación presentamos:

Respecto al impacto en la permanencia (ver figura 1), los resultados del período 2020 - 2022 fueron significativos. Según análisis de datos, los estudiantes con mentoría inscribieron más asignaturas para el segundo semestre y los retiros fueron más bajos en comparación con el grupo de estudiantes que no participó del proceso, como se observa en la gráfica. Por ejemplo, el año 2022 del total de estudiantes convocados al programa que participaron activamente (2.581) tuvieron una tasa de retención de un 73% versus el 53% de los estudiantes que no adhirieron al programa (1.111).

## Porcentaje de retención por año y participación en mentoría

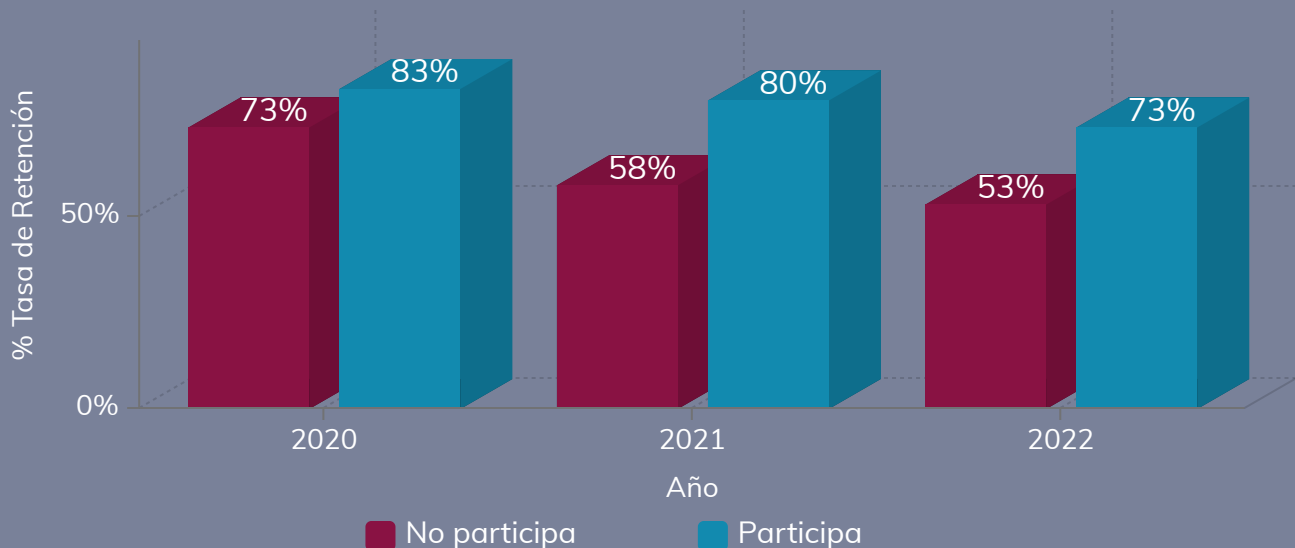


Figura 1. Porcentaje de retención por año y participación en mentoría.



# MentorÍzaME

Para este 2023 los resultados de inscripción de asignaturas y retención aún se encuentran pendientes, ya que la inscripción de asignaturas para el segundo semestre se encuentra en curso. Sin embargo, podemos destacar algunos resultados cualitativos correspondientes a las respuestas obtenidas en la encuesta de satisfacción que se aplica en todos los periodos a estudiantes participantes del Programa. En este sentido destaca que el 86% de los estudiantes declaran que su mentor estuvo muy comprometido con su proceso de inserción a la vida universitaria, un 60% que el apoyo otorgado por el mentor fue decisivo para su permanencia en la universidad y el 90% recomendaría el programa. Otros aspectos del programa evaluados fueron validados como se indica en la tabla 1.

Tabla 1. Evaluación final del programa.

El mentor(a) me ayudó a resolver mis inquietudes con respecto a:	Siempre o casi siempre	Ocasionalmente	Nunca o casi nunca	No necesité esta ayuda
Orientación administrativa	63,2%	6,5%	4,3%	26%
Orientación académica	70,5%	5,2%	4%	20,3%
Integración con mis compañeros	54,9%	9%	6,1%	30,1%

## Equipo Santiago





# CierRIME



Desde el comité organizador, agradecer al Comité Científico, Patrocinadores, Colaboradores y participantes, el apoyo recibido, sin ellos no hubiera sido posible alcanzar el éxito en la realización de esta edición del congreso.

*¡Gracias!*

Red Iberoamericana de Mentoría